

SCHLENZIG - MANAGEMENTINTENSIVIERUNG

Wolfgang Schlenzig • Dipl.-Ing. für Verfahrenstechnik • EOQ Quality Auditor
D-12107 Berlin • Freibergstraße 11 • Tel./Fax: 030 / 70 60 33 58 • E-Mail: schlenzig-qm@online.de • www.schlenzig-qm.de

Unternehmensorganisationsmodell

- besonders geeignet für KMU, weil übersichtlich und wenige aber eindeutige Prozessstrukturen
- Berücksichtigung von ISO 9000 und 14000, EFQM und weiteren Managementsystemansätzen

Unternehmensphilosophie, -grundsätze, -politik langfristige Ziele

Marketing

Ziele, Methoden, Aktivitäten, Budget/Kosten, Ergebnisse, Controlling
→ Dienstleistung

Führung

Leitungsmethodik, Verantwortung,
Zielvorgabe, Planung, Personal, Ressourcen,
Kommunikation, Analyse, Bewertung u.a.
→ Dienstleistung

Leistungs-
prozess
vorberei-
tende
(Dienst-)
Leistungen

Leistungsprozess
(materielle
Wertschöpfung
→ Produkte auf
Maschinen

Leistungs-
prozess
begleitende
(Dienst-)
Leistungen

Leistungsprozess
nachgelagerte
(Dienst-) Leistungen
(z.B. Rechnungswesen,
After sales activities)

Ergebnisse der Geschäftstätigkeit

Betriebswirtschaftliche Auswertungen, Rendite, Liquidität,
Kundenzufriedenheit, Firmenimage, Produktivität, Fehlerkosten, interne
Rationalisierung, Betriebsklima, Beschäftigung, Gesellschaft u.a.