

Leitfaden: „High Level Structure“ für Managementsystemnormen

Mit dem Dokument „ISO Directives Part 1 – ISO Supplement – Annex SL 2012, Appendix 2, 3 und 4“ hat die International Organization for Standardization (ISO) einen Leitfaden erstellt, der eine einheitliche Grundstruktur, einheitliche Textbausteine sowie einheitliche Begriffe für alle künftigen Managementsystemnormen beschreibt.

Allgemeine Gliederung von Managementnormen – ISO 2013

- 1. Anwendungsbereich**
- 2. Normative Verweisungen**
- 3. Begriffe und Definitionen:**
Verweis auf die allgemeinen, in der Anlage SL dargestellten Begriffe sowie jedwede spezifischen Begriffe für die Norm.
- 4. Kontext der Organisation:**
Verstehen der internen und externen Angelegenheiten, der Anforderungen und Erwartungen relevanter interessierter Parteien, des Managementsystems und seines Anwendungsbereiches.
- 5. Führung:**
Verantwortung und Verpflichtung der obersten Leitung, Politik, organisatorische Funktionen, Verantwortungen und Befugnisse.
- 6. Planung:**
Maßnahmen zur Erkennung von Risiken und Chancen, die relevanten Ziele der Norm und Pläne zu deren Erreichung.
- 7. Unterstützung:**
Ressourcen, die für die entsprechende Norm benötigt werden, Kompetenz, Bewusstsein, Kommunikation und dokumentierte Information.
- 8. Betrieb:**
Betriebliche Planung und Lenkung.
- 9. Leistungsbewertung:**
Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung, internes Audit und Managementbewertung.
- 10. Verbesserung:**
Nichtkonformität, Korrekturmaßnahmen und ständige Verbesserung