

Womit arbeiten wir? Mit welchen Ausrüstungen, Einrichtungen?

Mit Wem? Welches Wissen, Fähigkeiten, Kompetenzen werden benötigt?

Lieferant:
Welche Zuarbeit oder Zulieferung wird benötigt?

Kunde:
Welches Ergebnis ist geplant? Welche Anforderungen sind zu erfüllen? Für wen?

Eingabe

PROZESS

Ergebnis

Mit welchen Indikatoren prüfe ich Effizienz und Wirksamkeit?

Wie? Mit welchen Methoden wird der Prozess gelenkt?